

الخطة التشغيلية



# الفهرس

2	ادرات التنفيذية	الفصل الأول: خطة المب
	2	مقدمة
	مبادرات الهدف الاستراتيجي الأول: تنمية الإدراك المعرفي والنضج المهني عند الشباب	(1-1)
	مبادرات الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز الاستقرار النفسي والنجاح الذاتي عند الشباب	(2-1)
	مبادرات الهدف الاستراتيجي الثالث: صناعة بيئات نوعية جاذبة ومحفزة للشباب	(3-1)
	مبادرات الهدف الاستراتيجي الرابع: بناء شراكات فاعلة ومستدامة وتشجيع التطوع	(4-1)
	مبادرات الهدف الاستراتيجي الرابع: تطوير البنية المؤسسية	(5-1)
7	لأداء ومؤشرات القياس	الفصل الثاني: معايير ال
	7	مقدمة
	7	معايير الأداء
	7	مؤشرات القياس
	معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الأول: تنمية الإدراك المعرفي والنضج المهني عند الشباب8	(1-2)
	معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز الاستقرار النفسي والنجاح الذاتي عند الشباب9	(2-2)
	معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الثالث: صناعة بيئات نوعية جاذبة ومحفزة للشباب10	(3-2)
	معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الرابع: بناء شراكات فاعلة ومستدامة وتشجيع التطوع 11	(4-2)
	معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الخامس: تطوير البنية المؤسسية	(5-2)



## الفصل الأول: خطة المبادرات التنفيذية

#### مقدمة

تم ربط الأهداف الاستراتيجية للجمعية بجملة من المبادرات التي تحقق تلك الأهداف، وقد تم توزيع هذه المبادرات على مدار العام 2023. وكما هو موضح على النحو الآتي:

### (1-1) مبادرات الهدف الاستراتيجي الأول: تنمية الإدراك المعرفي والنضج المهني عند الشباب

العام	التكلفة	الجهة	وصف المبادرات	المبادرات التنفيذية
2023	التقديرية	المسؤولة	وصف المبادرات	المبادرات التطيدية
			إقامة مجموعة من	
			الفعاليات المعنية	شباب حائل
		المشاريع	بالمهارات الحياتية	خطوات نحو
			والوعي بالذات عند	المستقبل
			الشباب	
			إقامة مجموعة من	
		. ( # † (	الفعاليات المعنية	. 11 11
		المشاريع	بتنمية النضج المني	النضج المهني
			عند الشباب	



### (2-1) مبادرات الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز الاستقرار النفسي والنجاح الذاتي عند الشباب

العام 2023	التكلفة لتقديرية		وصف المبادرات	المبادرات التنفيذية
		المشاريع	إقامة مجموعة من الفعاليات المعنية بتعزيز الجوانب الإيمانية عند الشباب	دوحة الإيمان
		المشاريع	إقامة مجموعة من الفعاليات المعنية بتنمية العلاقات الاجتماعية ومهارات التواصل عند الشباب	البقاء على قيد التواصل
		المشاريع	تجربة متميزة في برامج قياس ليستفيد منها الشباب	تجربتي في برامج قياس



### (3-1) مبادرات الهدف الاستراتيجي الثالث: صناعة بيئات نوعية جاذبة ومحفزة للشباب

لعام 2023	 التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة	وصف المبادرات	المبادرات التنفيذية
		المشاريع	نادي رياضي نوعي جاذب ومحفز للشباب	نادي شباب حائل الرياضي
		المشاريع	مقهى ثقافي نوعي لتوعية الشباب وتثقيفهم	مقهى شباب حائل الثقافي
		المشاريع	ديوانية دورية يقدم من خلالها عدد من المناشط المعنية بتمكين الشباب	ديوانية شباب حائل



## (4-1) مبادرات الهدف الاستراتيجي الرابع: بناء شراكات فاعلة ومستدامة وتشجيع التطوع

ام		التكلفة	الجهة	وصف المبادرات	المبادرات التنفيذية
20	23	التقديرية	المسؤولة		
			المبادرات	سفير في كل حي يُعنى بالتواصل مع المجتمع	سفير حائل
			-	داخل حيه للتعريف بالجمعية ومبادراتها	الشبابية
			تنمية الموارد	إطلاق جائزة لأفضل الأعمال التطوعية لتحفيز التطوع وبث	وسام شباب حائل
			مامورون	تتعظير التطوع وبت روح التنافس بين المتطوعين	للتطوع



## (5-1) مبادرات الهدف الاستراتيجي الرابع: تطوير البنية المؤسسية

العام	التكلفة	الجهة	-1 -1 11 :	المبادرات التنفيذية
2023	التقديرية	المسؤولة	وصف المبادرات	المبادرات التنقيدية
		الشؤون الإدارية والمالية	العمل على تمتين البنية المؤسسية وتطويرها وتميزها وحوكمة أعمال الجمعية وتطوير الموارد البشرية واستقطاب الكفاءات	التميز المؤسسي
		الاتصال المؤسسي	إعداد خطة متكاملة للتواصل الفاعل والدائم مع الأطراف الرئيسية ذات العلاقة	تواصل
		الاتصال المؤسسي	بناء الصورة الذهنية وإدارة السمعة الخاصة بالجمعية من خلال تجهيز فيديوهات تعريفية/ انفوجرافيك/ برشورات/ مطويات/ مقاطع متنوعة/ رسائل/ حملات	الصورة الذهنية وإدارة السمعة
		تنمية الموارد	إطلاق حملات تسويقية لدعم برامج ومبادرات الجمعية بحيث تستهدف مختلف شرائح المجتمع	الحملات التسويقية



## الفصل الثاني: معايير الأداء ومؤشرات القياس

#### مقدمة

يهدف هذا الفصل إلى قياس مدى نجاح تنفيذ توجهات الجمعية الاستراتيجية وتحقيق أهدافها، وذلك عبر تطوير معايير أداء لكل هدف من الأهداف الاستراتيجية، بحيث ينبثق عن كل من هذه المعايير مجموعة من مؤشرات القياس ذات قراءات مستهدفة تعمل الجمعية على متابعتها ومراقبتها للتأكد من تحقيقها وتحديد مستوى الإنجاز في كل منها.

### معايير الأداء

بعد أن تمت صياغة الأهداف الاستراتيجية، تم وضع الآليات التي يمكن من خلالها قياس مدى نجاح تنفيذ الأهداف الاستراتيجية للجمعية، حيث قمنا بتطوير معايير أداء ينبثق منها مؤشرات قياس ذات قراءات مستهدفة من شأنها أن تعطي متخذي القرار في الجمعية القدرة على تحديد مدى نجاح الفريق التنفيذي وتساعد أيضاً على اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتنفيذية.

### مؤشرات القياس

في هذا الجزء تفاصيل معايير الأداء المتفق عليها، بالإضافة إلى العديد من مؤشرات القياس المنبثقة من كل معيار من معايير الأداء، والتي سيكون على الجمعية الحرص على متابعتها والتأكد من أنها تشير إلى الأرقام المستهدفة.

يجب الأخذ بعين الاعتبار كلاً مما يلي فيما يتعلق بمعايير الأداء ومؤشرات القياس الخاصة بها:

- كل معيار أداء يتكون من مؤشر قياس أو أكثر، محصلة نتائج جميع مؤشرات القياس تعطي النتيجة الهائية لمعيار الأداء.
  - لكل مؤشر قياس كيفية قياس معينة وآلية قياس خاصة به (عدد أو نسبة أو غير ذلك).

وفيما يلى معايير الأداء ومؤشرات القياس التي تتبع لها وهي على النحو الآتي:



# (1-2) معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الأول: تنمية الإدراك المعرفي والنضج المني عند الشباب

لشباب	والنضج الم,ي عند اا	ه1/ تنمية الإدراك المعرفي	
المشاريع	الجهة المسؤولة	هـ 1-م 1 الانتشار والتوسع	المعيار
2023		ر المستهدفات	1 = 11 = + +
القراءة المستهدفة	القراءة الحالية	ואויקנפים	مؤشر القيام
		لمناشط المنفذة في تمكين الشباب	عدد ا
		عدد الشريحة المستهدفة	
المشاريع	الجهة المسؤولة	هـ 1-م 2: تميز تنفيذ المناشط	المعيار
2023		-1à 11	1 = 11 - 4 + 4 .
القراءة المستهدفة	القراءة الحالية	ں المستهدفات	مؤشر القيام
		قياس رضا المستفيدين	
		نزام بمعايير الجودة في تنفيذ المناشط	نسبة الالـ



## (2-2) معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز الاستقرار النفسي والنجاح الذاتي عند الشباب

، الشباب	والنجاح الذاتي عند	ه2/ تعزيز الاستقرار النفسي	
المشاريع	الجهة المسؤولة	ه 2-م 1: الوصول للشريحة المستهدفة	المعيار
2023			مؤشر القيامر
القراءة المستهدفة	القراءة الحالية	المستهدفات	موسر اسیام
		لمنفذة في تعزيز الاستقرار النفسي والنجاح الذاتي	عدد المناشط ا.
		عدد الشريحة المستهدفة	
المشاريع	الجهة المسؤولة	ه 2-م 2: تميز تنفيذ المناشط	المعيار
المصاريع	العجبهاء المستووية	ه ۲-م ۲. تمیر تنقید است	المعيار
2023	2023		1 - 11 ÷ 6
القراءة المستهدفة	القراءة الحالية	المستهدفات	مؤشر القياس
		قياس رضا المستفيدين	
		نسبة الالتزام بمعايير الجودة في تنفيذ المناشط	



### (2-2) معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الثالث: صناعة بيئات نوعية جاذبة ومحفزة للشباب

باب	ة جاذبة ومحفزة للش	ه3/ صناعة بيئات نوعيا	
المشاريع	الجهة المسؤولة	ه 3-م 1: البيئات المتخصصة	المعيار
2023		-1:- 11	1 - 11 - 4 c
القراءة المستهدفة	القراءة الحالية	ں المستهدفات	مؤشر القيام
		عدد الفعاليات المنفذة	
		المشتركين في البيئات المتخصصة	عدد
المشاريع	الجهة المسؤولة	ه 3-م 2: جودة وتميز البيئات المتخصصة	المعيار
2023		المستهدفات	مؤشر القيام
القراءة المستهدفة	القراءة الحالية	U U	موسر اسيام
		قياس رضا المستفيدين	
		، بمعايير الجودة في تنفيذ أعمال البيئات المتخصصة	نسبة الالتزاد



## (4-2) معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الرابع: بناء شراكات فاعلة ومستدامة وتشجيع التطوع

تطوع	مستدامة وتشجيع اا	ه4/ بناء شراكات فاعلة و	
تنمية الموارد	الجهة المسؤولة	هـ4-م 1: فاعلية الشراكات	المعيار
2023		المستهدفات	مؤشر القياس
القراءة المستهدفة	القراءة الحالية	ر	موسر انقيام
		تنوع الشراكات	
		نسبة الشراكات الفاعلة	
تنمية الموارد	الجهة المسؤولة	ه 4-م 2: فاعلية التطوع	المعيار
2023	2023		مؤشر القياس
القراءة المستهدفة	القراءة الحالية	المستهدفات	موسر انقيام
		د المتطوعين المسجلين تراكمياً	عد
		نسبة استمرارية المتطوعين	



### (5-2) معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الخامس: تطوير البنية المؤسسية

	بنية المؤسسية	ه5/ تطوير الب	
الشؤون الإدارية والمالية	الجهة المسؤولة	هـ5-م 1: فعالية إجراءات الأعمال	المعيار
2023		-1: · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ء <del>ن</del> ا ۱ - ۱۱
القراءة المستهدفة	القراءة الحالية	ر المستهدفات	مؤشر القيام
		سبة توثيق إجراءات الأعمال	ذ
الشؤون الإدارية والمالية	الجهة المسؤولة	هـ 5-م 2: كفاءة الموارد البشرية	المعيار
2023		-12 11	:t  :::
القراءة المستهدفة	القراءة الحالية	ں المستهدفات	مؤشر القيام
		نسبة كفاءة الموظفين	
		ات التدريبية للموظفين (لكل موظف)	عدد الساء
الاتصال المؤسسي	الجهة المسؤولة	هـ 5-م 3: بناء الصورة الذهنية وإدارة السمعة	المعيار
2023			( -11
القراءة المستهدفة	القراءة الحالية	ر المستهدفات م	مؤشر القيام
		نياس رضا أصحاب المصلحة	ä
		ىد الحملات الإعلامية المنفذة	ء
		سابات المشاهير الداعمة للجمعية	عدد ح
تنمية الموارد	الجهة المسؤولة	هـ 5-م 4: تنمية الموارد المالية	المعيار
2023			and the second s
		ر القياس المستهدفات	
القراءة المستهدفة	القراءة الحالية	ر الم <i>ست</i> دفات	مؤشر القياس
القراءة المستهدفة	القراءة الحالية	المستهدفات م الدعم المالي المقدم للجمعية	
القراءة المستهدفة	القراءة الحالية		حج

انتهی ....